

Vážení zákazníci

Následující dotazník slouží ke zmapování Vašich názorů a připomínek k činnosti, jakosti výsledků, uvádění výsledků a poskytování informací naší kalibrační laboratoří (AKL).

Vaše odpovědi, názory a připomínky jsou pro nás přínosem. Budou analyzovány a využity ke zlepšování systému jakosti zavedeného v naší AKL.

Děkujeme za Váš čas věnovaný vyplnění označením vhodné odpovědi, dopsání Vašeho názoru a zaslání (předání) zpět do AKL. Veškeré údaje budou použity pro vnitřní potřebu AKL.

Gabriela Šupková, vedoucí AKL

1. **Vyhovuje rozsah kalibrační činnosti AKL Vašim požadavkům?**
ANO
NE
ČÁSTEČNĚ

2. **Spolupracuje AKL při vyjasňování Vašich požadavků?**
ANO
NE
ČÁSTEČNĚ

3. **Umožní Vám laboratoř v případě zájmu přístup při kalibraci Vašeho měřidla?**
VŽDY
NIKDY VÝJIMEČNĚ
NEMOHU POSODIT

4. **Jste o výsledcích kalibrace informováni srozumitelně, přesně, jasně a jednoznačně?**
ANO
NE
ČÁSTEČNĚ
NEMOHU POSODIT

Vaše náměty a připomínky ke kalibračnímu listu:

.....
.....

5. **Jste spokojeni s dobou pobytu měřidla v AKL při kalibraci?**
ANO
NE
ČÁSTEČNĚ
NEMOHU POSODIT

6. **Jaká je úroveň jednání pracovníků AKL v kontaktu s Vámi?**
VÝBORNÁ
USPOKOJIVÁ
NEUSPOKOJIVÁ

7. Jsou pro Vás zdroje informací o činnosti AKL dostupné a dostatečné?

ANO

NE

ČÁSTEČNĚ

8. Jste spokojeni s kvalitou služeb AKL? (dodržování termínů, rychlost provedení kalibrace a předání výsledků, odbornost pracovníků apod.)

ANO

NE

ČÁSTEČNĚ

NEMOHU POSOUDIT

9. Jaké kalibrace a služby v nabídce AKL postrádáte

.....
.....

10. Sledujete informace o slevách na webových stránkách laboratoře?

ANO

NE

11. Měli byste zájem o zasílání informací o právě probíhajících slevách e-mailem?

ANO, moje e-mailová adresa, na kterou chci informace dostávat je:

.....

NE

12. Vaše další připomínky, názory, podněty a náměty ke zlepšení činnosti AKL

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dobrovolné údaje:

Vyplnil/a jméno:

Podpis:

Organizace: